



KODEKS DOBRYCH PRAKTYK PRACOWNIKÓW I WSPÓŁPRACOWNIKÓW TREFL S.A.

Trefl Spółka Akcyjna
ul. Kontenerowa 25 81-155 Gdynia, Polska
KRS 0000036560, NIP PL5851357118, REGON 191928047, BDO 000004494
2024

NASZE WSPÓLNE WARTOŚCI I ZASADY POSTĘPOWANIA

1. **Działanie zgodnie z prawem** – Przestrzegamy prawa i szanujemy dobre obyczaje istniejące na rynku oraz w społeczności, w której działamy. Przestrzegamy przepisów wewnętrznych przyjętych w Spółce. Stale aktualizujemy naszą wiedzę z zakresu wymagań prawnych odnoszących się do naszej działalności.
2. **Szacunek dla konsumentów i konkurencji** – Dbamy by nasze produkty były bezpieczne dla konsumenta i reprezentowały najwyższą jakość. Szanujemy i respektujemy zasady uczciwej konkurencji w relacjach z innymi przedsiębiorcami. Nie podejmujemy żadnych działań mających na celu ograniczenie praw konsumentów lub ograniczenie wolnej konkurencji.
3. **Unikanie konfliktu interesów** – Jednym z naszych podstawowych obowiązków jest unikanie konfliktów interesów. Konflikt interesów odnosi się do każdej sytuacji, w której Pracownik lub Współpracownik Trefl S.A. ma osobisty lub osoby powiązanej z nim interes, który może wpłynąć na obiektywność decyzji, w szczególności w kontekście negocjacji umownych, wyboru partnera biznesowego lub rekrutacji.
4. **Zasada „Zero tolerancji dla korupcji”** - W prowadzonej przez nas działalności stosujemy zasadę zera tolerancji dla wszelkich zachowań o znamionach korupcyjnych lub korupcjogennych. Szczegółowe zasady postępowania w tym zakresie reguluje Polityka antykorupcyjna Trefl S.A.
5. **Bezpieczeństwo informacji i ochrona danych osobowych** - Dbamy o bezpieczeństwo informacji, chronimy dane osobowe naszych Pracowników, Współpracowników, Klientów i Partnerów. Stosujemy wymagane środki zabezpieczenia danych, zachowując obowiązek poufności oraz starając się minimalizować ryzyko naruszeń w tym zakresie. Ze szczególną uwagą stosujemy przepisy prawa i procedury regulujące przepływ informacji poufnych stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa. Opracowaliśmy i wdrożyliśmy politykę haseł, politykę kopii zapasowych oraz procedurę inwentaryzacji zasobów IT.
6. **Najwyższa jakość oferowanych produktów i usług** - Bierzymy odpowiedzialność za jakość naszych produktów i usług. Dokładamy szczególnych starań, aby produkty Trefl S.A. spełniały obowiązujące wymagania prawne i jakościowe, były prawidłowo oznaczone, a przede wszystkim bezpieczne dla konsumentów.
7. **Rozsądna gospodarka zasobami** - Dbamy o majątek firmy, uczciwie gospodarujemy powierzonym nam mieniem. Jesteśmy odpowiedzialni za powierzony sprzęt i sposób jego eksploatacji. Narzędzia i urządzenia użytkujemy jedynie zgodnie z przeznaczeniem i instrukcją użytkowania oraz instrukcją BHP. Powierzone nam mienie jesteśmy zobowiązani zabezpieczyć przez dostępem osób nieupoważnionych oraz kradzieżą.
8. **Ochrona Środowiska** - Produkujemy mądrze i z myślą o środowisku. Do podstawowych surowców, z których powstają produkty Trefl S.A., należą papier oraz tektura pochodzące z recyklingu. Optymalizujemy technologię produkcji i procesów pomocniczych, prowadzimy ekologiczną gospodarkę odpadami (poprzez ich systematyczną segregację i przekazywanie do recyklingu). Dbamy o to, by coraz więcej produktów Trefl było opatrzone certyfikatem FSC®. Szczegółowe działania w tym zakresie zawiera Trefl realizuje w ramach założeń obranej polityki środowiskowej. .
9. **Bezpieczeństwo:**
 - a. **Bezpieczeństwo i higiena pracy** - Naszym Pracownikom i Współpracownikom zapewniamy bezpieczne i higieniczne warunki pracy z pomocą Służby BHP funkcjonującej w Spółce. Tworzymy stanowiska pracy przestrzegając wymagań prawnych obowiązujących w tym zakresie. Monitorujemy i staramy się minimalizować ryzyko zawodowe. Doskonalimy proces produkcji i technologię celem minimalizacji ryzyka wystąpienia wypadków przy pracy. Wszyscy Pracownicy i Współpracownicy Trefl S.A. są zobowiązani do przestrzegania obowiązujących przepisów BHP w ustanowionym w Spółce zakresie. Szczegóły w tym aspekcie znajdują się w Polityce BHP Trefl S.A.

- b. **Bezpieczeństwo pożarowe** – Dokładamy wszelkich starań, aby zabezpieczyć wszystkie pomieszczenia i nieruchomości Trefl S.A. przed zagrożeniem pożarowym. Na terenie Trefl S.A. miejsca, gdzie dozwolone jest palenie papierosów są specjalnie wydzielone i oznaczone. Dzięki stosowaniu zasad prewencji (przepisów, norm, szkoleń, ćwiczeń) stale monitorujemy i maksymalnie ograniczamy ryzyko wystąpienia pożaru i negatywnych skutków z tego powodu dla ludzi, ich życia, zdrowia, mienia i środowiska.
 - c. **Chemia** – Monitorujemy i badamy ewentualne ryzyko szkodliwego działania substancji chemicznych na Pracowników i Współpracowników Trefl S.A. Cykliczne badamy środowisko pracy pod kątem występowania czynnika chemicznego stwarzającego zagrożenie. Eliminujemy szkodliwe dla zdrowia czynniki chemiczne lub ograniczamy do minimum ryzyko ich wystąpienia. Dostarczamy Pracownikom i Współpracownikom odpowiednie środki ochrony indywidualnej, stosujemy procedury wewnętrzne dotyczące postępowania z substancjami chemicznymi.
- 10. Równe traktowanie. Prawa człowieka** – W Trefl S.A. przestrzegamy praw człowieka odpowiednio do regulacji międzynarodowych oraz Norm Międzynarodowej Organizacji Pracy (ILO). Dbamy o to, by nasze miejsce pracy było wolne od aktów dyskryminacji. Przeciwdziałamy zjawisku mobbingu w pracy.
- 11. Prawidłowa relacja Pracodawca – Pracownik / Współpracownik** – Prowadzimy transparentną politykę personalną, staramy się wspierać rozwój Pracowników i zapewnić dobre warunki zatrudnienia. Pracownicy mają prawo do dostępu do informacji o działalności Spółki, a także zapewniamy wszystkim osobom w organizacji możliwość dokonania anonimowego zgłoszenia sprawy do Przedstawicieli Pracowników do kontaktu lub konsultacji z tymi Przedstawicielami w jakiegokolwiek sprawie. Pracownicy mają dostęp do wszystkich dokumentów ogólnofirmowych i regulaminów tj. Regulamin Pracy, Regulamin Wynagradzania. Posiadamy Procedurę rekrutacji oraz adaptacji oraz Procedurę szkoleń i podnoszenia kwalifikacji. Należymy do Koalicji na rzecz Przyjaznej Rekrutacji, której celem jest promowanie dobrych praktyk w procesie rekrutacji i tworzenie standardów postępowania w tym obszarze, mając na względzie kryteria rzetelności i obiektywności w prowadzonym procesie rekrutacji.
- 12. Dobro Interesariuszy**
- a. **Akcjonariusze** - Akcjonariuszom zapewniamy prawo do otrzymania niezbędnych i istotnych informacji o działaniach Spółki zgodnie z obowiązującymi przepisami, w szczególności kodeksu spółek handlowych.
 - b. **Partnerzy zewnętrzni** - Relacje z partnerami zewnętrznymi budujemy w oparciu o transparentność, uczciwość, zaufanie i profesjonalizm. We wzajemnych relacjach przestrzegamy zasad etycznego postępowania, uczciwej konkurencji oraz zasad poufności informacji stanowiących tajemnice przedsiębiorstwa (tj. powierzone nam informacje handlowe, techniczne czy organizacyjne przez naszych Partnerów biznesowych). Nie zgadzamy się na odstępianie od przyjętych standardów w celu spełnienia oczekiwań partnera. Zapewniamy dostęp do rzetelnych informacji na temat oferowanych produktów i usług. Przy doborze Partnerów biznesowych do współpracy kierujemy się między innymi takimi kryteriami jak: zaufanie, jakość świadczonych przez niego usług i dostarczanych produktów, w tym zgodność tychże produktów z normami jakości i przepisami prawa, terminowość realizowanych zleceń, koszty świadczonych usług.
- 13. Zgłaszanie nieprawidłowości** - Zasady opisane w Kodeksie Dobrych Praktyk przedstawia się każdemu Pracownikowi i Współpracownikowi Trefl S.A. zobowiązując go do ich stosowania i przestrzegania. Nierespektowanie tychże Praktyk uznaje się za naruszenie zasad postępowania w Spółce.

- ✓ Jeżeli uważasz, że ktoś z Twojego otoczenia w pracy działa w sposób niezgodny z normami prawnymi, obowiązującymi w Spółce procedurami lub zasadami etyki, w tym niezgodnie z postanowieniami niniejszego Kodeksu, zgłoś niniejsze swojemu przełożonemu lub skorzystaj z kanałów zgłaszania naruszeń dostępnych w Trefl S.A (Procedura dotycząca sygnalistów lub zgłaszanie naruszeń etyki na podstawie Kodeksu Etyki Biznesu).
- ✓ Pamiętaj, że zgłoszenia, winny być dokonane w dobre wierze, i nie mogą stanowić podstawy do jakichkolwiek działań odwetowych ze strony Spółki czy innych Współpracowników.