



FORMULARZ ZGŁOSZENIA REKLAMACYJNEGO TREFL S.A.

Trefl S.A. Dział Kontroli Jakości i Reklamacji ul. Kontenerowa 25 81-155 Gdynia	Tel. 58 666 72 88 reklamacje@trefl.com	Nr zgłoszenia (wypełnia pracownik Trefl S.A.):
Dane klienta (wypełnia Klient)		
Imię i nazwisko:		
Ulica, nr domu/mieszkania:		
Kod pocztowy i miejscowość:		
Telefon:		E-mail:
Data zakupu:		Data stwierdzenia wady:
Data zgłoszenia reklamacji:		
Informacje o produkcie (wypełnia Klient)		
Reklamacja dotyczy (zaznaczyć X odpowiedni kwadrat):		
<input type="checkbox"/> Puzzle	<input type="checkbox"/> Gra	<input type="checkbox"/> Inne
Nazwa produktu:		
Nr katalogowy produktu (znajdujący się przy kodzie kreskowym):		Ilość reklamowanych produktów:
Przyczyna reklamacji (wypełnia Klient)		
PUZZLE		Ilość brakujących elementów:
1. <input type="checkbox"/> Brak puzzli 2. <input type="checkbox"/> Źle wycięte puzzle (proszę o dokładny opis wady w polu Dodatkowe uwagi) 3. <input type="checkbox"/> Niewłaściwe puzzle 4. <input type="checkbox"/> Inna (proszę o dokładny opis wady w polu Dodatkowe uwagi)		
GRY		
1. <input type="checkbox"/> Brak elementu gry Nazwa elementu: 2. <input type="checkbox"/> Uszkodzony element gry 3. <input type="checkbox"/> Niewłaściwy element gry 4. <input type="checkbox"/> Inna (proszę o dokładny opis wady w polu Dodatkowe uwagi)		
INNE		
(opis wady):		
Inne uwagi (wypełnia klient)		
Dodatkowe uwagi:		
Załączniki: <input type="checkbox"/> wycięty kod kreskowy z opakowania <input type="checkbox"/> trzy dowolne puzzle <input type="checkbox"/> zdjęcia <input type="checkbox"/> kopia paragonu/faktury <input type="checkbox"/> inne (jakie?)		
Wymianie nie podlegają uszkodzenia wynikające z niewłaściwego użytkowania, przechowywania oraz uszkodzenia mechaniczne . Sprzedający oświadcza, że nie korzysta z polubownych metod rozwiązywania sporów, o których mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich.		
Czytelny podpis klienta:		
Decyzja (opcjonalnie do wypełnienia przez pracownika Trefl S.A.)		
Data przyjęcia reklamacji:	<input type="checkbox"/> Wymiana <input type="checkbox"/> naprawa <input type="checkbox"/> rekompensata*	Imię i nazwisko pracownika Trefl S.A. :
* inny wybrany przez klienta produkt z tej samej grupy asortymentowej w przypadku braku reklamowanego produktu na stanie magazynowy		



INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH

Szanując prawa i wolność osób, których dane przetwarzamy oraz spełniając obowiązek wynikający z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO), informujemy:

Kto jest administratorem Państwa danych osobowych.

Administratorem danych osobowych jest Trefl S.A. z siedzibą przy ul. Kontenerowej 25, 81-155 Gdynia, adres e-mail: reklamacje@treffl.com (dalej: TREFL lub My).

Jak można skontaktować się z TREFL w sprawach przetwarzania danych osobowych.

TREFL wyznaczyła inspektora ochrony danych, który odpowie na pytania związane z ochroną danych osobowych, udzieli wyjaśnień i zrealizuje żądania wykonania praw.

Inspektorem ochrony danych jest Pani Monika Gierada-Softysek. Z inspektorem można się skontaktować:

- korespondencyjnie – kierując zapytania na adres: TREFL S.A. ul. Kontenerowa 25, 81-155 Gdynia, z dopiskiem: „Inspektor ochrony danych”
- drogą korespondencji elektronicznej pod adresem: iod@treffl.com

W jakim celu i jak długo administrator przetwarza dane osobowe.

Pani/Pana dane osobowe będą przez Nas przetwarzane w celu rozpatrzenia przesłanej reklamacji a po zakończeniu postępowania reklamacyjnego w celach ochrony przed ewentualnymi roszczeniami, w tym roszczeniami ze strony Skarbu Państwa. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest Nasz prawnie uzasadniony interes. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres rozpatrywania zgłoszenia reklamacyjnego a po rozpatrzeniu reklamacji będziemy przechowywali dokumentację z postępowania reklamacyjnego jeszcze przez 6 lat.

Kto może uzyskać dostęp do danych osobowych.

Dane osobowe mogą zostać ujawnione organom władzy publicznej w zakresie i w celach, które wynikają z przepisów powszechnie obowiązującego prawa.

Dane osobowe są przekazywane dostawcom usług hostingowych i podmiotowi odpowiedzialnemu za administrację oprogramowaniem sklepu internetowego, którym TREFL powierzyła przetwarzanie danych osobowych.

Jakie prawa Pani/Panu przysługują w związku z przetwarzaniem danych osobowych przez TREFL.

W dowolnym momencie może Pani/Pan wystąpić z żądaniem wykonania swoich praw:

- a) Prawa do sprostowania - Korzystając z tego prawa możesz zgłosić do nas konieczność poprawienia niepoprawnych danych lub uzupełnienia danych wynikających z błędu przy zbieraniu, czy przetwarzaniu danych.
- b) Prawa do usunięcia danych - Korzystając z tego prawa możesz złożyć wniosek o usunięcie danych. W przypadku zasadności wniosku dokonamy niezwłocznego usunięcia danych.
- c) Prawa do ograniczenia przetwarzania - Korzystając z tego prawa możesz złożyć wniosek o ograniczenie przetwarzania danych, np. kwestionujesz prawidłowość przetwarzanych danych. W przypadku zasadności wniosku możemy dane jedynie przechowywać. Odblokowanie przetwarzania może odbyć się po ustaniu przesłanek uzasadniających ograniczenie przetwarzania. Przepisy dopuszczają naliczanie opłat oraz proces windykacji (jeżeli jest to zasadne) mimo jednoczesnej realizacji prawa do ograniczenia przetwarzania danych.
- d) Prawa dostępu do danych - Korzystając z tego prawa masz możliwość pozyskania informacji, jakie dane, w jaki sposób i w jakim celu przetwarzamy.
- e) Prawa do przeniesienia - Korzystając z tego prawa masz możliwość przeniesienia przez nas danych bezpośrednio do innego administratora, jak również otrzymania kopii danych w ustrukturyzowanym formacie, nadającym się do odczytu maszynowego, w taki sposób, żebyś mógł samodzielnie przenieść dane do innego administratora.

Żądania wykonania praw należy kierować do naszego Inspektora ochrony danych.

Czy podanie danych osobowych jest obowiązkowe.

Podanie danych osobowych jest całkowicie dobrowolne ale bez podania danych osobowych reklamacja nie będzie przez nas rozpatrywana.

Czy przy przetwarzaniu danych osobowych stosujemy profilowanie i podejmujemy decyzję w sposób zautomatyzowany.

Przetwarzając dane osobowe w celach związanych z postępowaniem reklamacyjnym nie stosujemy profilowania ani nie podejmujemy decyzji w sposób zautomatyzowany.

Poprzednie wersje informacji można uzyskać w kontakcie z Inspektorem ochrony danych.